

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

<https://www.derbuchstabensalat-lernpraxis.at/>

I. Übersicht

Wenn wir Sie als Kunden oder Geschäftspartner begrüßen dürfen, lesen Sie bitte ab **Punkt III**.

Wenn Sie unsere Website besuchen, lesen Sie bitte ab **Punkt II**.

II. Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Website besuchen?

Willkommen auf unserer Website! Bitte bekommen Sie ein Bild darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen (Art 13, Art 14 DSGVO; § 165 Abs 3 TKG).

Beim Besuch unserer Website können folgende Daten verarbeitet werden:

- Browsertyp,
- Betriebssystem,
- Land,
- Datum,
- Uhrzeit und Dauer des Zugriffs,
- IP-Adresse¹ und besuchte Seiten auf unserer Webseite inklusive Ein- und Ausstiegseiten,
- Kontaktseite auf Website,
- Gerätedaten: Wir können personenbezogene Daten von Ihrem Gerät speichern. Solche Daten umfassen Geolocation-Daten, IP-Adresse, eindeutige Kennungen (zB MAC-Adresse),
- Daten, die Sie über ein Kontaktformular eingeben,
- Daten, die Sie im Zuge der Terminvereinbarung eingeben,
- E-Mail-Adresse,
- Einkommensnachweis im Falle der Überprüfung der Zahlungsfähigkeit,
- Telefonnummer.

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Sicherheit des Betriebes der Website zu bewerkstelligen und die Funktionalität der Website aus technischen Gesichtspunkten sicherzustellen. Die Erhebung dieser Daten erfolgt zum Teil über technische Cookies. Diese technischen Cookies werden nur im notwendigen Umfang eingesetzt (§ 165 Abs 3 TKG). Die Verarbeitung dieser Daten ist durch unser **berechtigtes Interesse** am Betrieb unserer Website gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Für den Betrieb unserer Website kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen:

¹ Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die einem Geräte zugeordnet ist. Mithilfe dieser IP-Adresse können Geräte über das Internet kommunizieren. Jede IP-Adresse enthält Informationen über den genutzten Internet-Service-Provider und die physische Lokalität des eingesetzten Gerätes. Auf diese Art und Weise können Informationen über den Nutzer des Gerätes gewonnen werden.

- Empfänger Daten: Wix.com
 - Zweck der Datenverarbeitung: Website-Hosting und Website-Anbieter
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
 - Geschäftssitz: Israel
 - Grundlage für Übermittlung in ein Drittland²: Angemessenheitsbeschluss Art 45 DSGVO

- Empfänger Daten: Instagram; Facebook (Meta)
 - Zweck der Datenverarbeitung: Social Media Anbieter
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Grundlage für Übermittlung in ein Drittland: Art 49 Abs 1 lit a DSGVO

- Empfänger Daten: Google Maps; Google Analytics (Alphabet)
 - Zweck der Datenverarbeitung: Lokalisierungs-Dienst; Statistische Auswertung
 - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)
 - Geschäftssitz: USA
 - Grundlage für Übermittlung in ein Drittland: Art 49 Abs 1 lit a DSGVO

II.1. Übersicht der eingesetzten „technischen“ Cookies

Die oben genannten Daten werden über sogenannte „**Cookies**“³ gespeichert. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Sie dienen zur Wiedererkennung und Speicherung temporärer Daten des Homepagebesucher. Wir nutzen Cookies grundsätzlich nur im erforderlichen Umfang um über die Homepage mit Ihnen zu kommunizieren.

Diese technischen Cookies sind aktiviert, sobald Sie unsere Homepage besuchen.

Folgende Cookies werden auf Basis unseres **überwiegend berechtigten Interesses** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) auf unserer Plattform eingesetzt:

- Bezeichnung des Cookies: Hs
 - Zweck des Cookies: Gewährleistet die Sicherheit beim Browsen für Besucher durch Verhinderung von Cross-Site Request Forgery. Dieser Cookie ist wesentlich für die Sicherheit der Website der Besucher
 - Dauer der Speicherung: Session
 - Sitzstaat des Empfängers: USA

² „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

³ Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Homepage vollumfänglich nutzen können.

- Bezeichnung der Cookies: JSESSIONID
 - Zweck der Cookies: Sichert den User-Status über die Websites hinweg
 - Dauer der Speicherung: Session
 - Sitzstaat des Empfängers: USA

- Bezeichnung des Cookies: Ssr-caching
 - Zweck des Cookies: Dieser Cookie ist für die Cache-Funktion erforderlich. Ein Cache wird von der Website verwendet, um die Antwortzeit zwischen den Besuchern und der Website zu optimieren.
 - Dauer der Speicherung: 1 Tag
 - Sitzstaat des Empfängers: USA

- Bezeichnung des Cookies: unique_id
 - Zweck des Cookies: Sichert den User-Status über die Websites hinweg
 - Dauer der Speicherung: Session
 - Sitzstaat des Empfängers: USA

- Bezeichnung des Cookies: wix_premium_user
 - Zweck des Cookies: Registriert, wenn der Anwender eingeloggt ist.
 - Dauer der Speicherung: Session
 - Sitzstaat des Empfängers: USA

- Bezeichnung des Cookies: XSRF-Token
 - Zweck des Cookies: Gewährleistet die Sicherheit beim Browsen für Besucher durch Verhinderung von Cross-Site Request Forgery. Dieser Cookie ist wesentlich für die Sicherheit der Website der Besucher.
 - Dauer der Speicherung: Session
 - Sitzstaat des Empfängers: USA

II.2. Übersicht über die eingesetzten „Werbe-Cookies“

Neben den oben beschriebenen „technischen Cookies“ setzen wir auch sogenannte Werbe-Cookies (inklusive „Statistische Cookies“) ein. Diese Werbe-Cookies ermöglichen es, Ihre Interessen besser nachvollziehen und auswerten zu können. Mithilfe der Werbe-Cookies können wir Ihr „Surfverhalten“ über die Grenzen unserer Website hinweg mit Daten von anderen Websites zusammenführen. Dadurch möchten wir in die Lage versetzt werden, die Interessen unserer Homepagesbesucher besser zu verstehen und diese gezielter ansprechen zu können.

Wir respektieren, dass dies nicht jeder Besucher der Website möchte. Daher verarbeiten wir Ihre Daten im Zuge von Werbe-Cookies nur, wenn Sie damit einverstanden sind (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt.

Aktuell werden folgende Werbe-Cookies eingesetzt:

- Bezeichnung des Cookies: svSession
 - Zweck des Cookies: Marketingzwecke

- Dauer der Speicherung: 2 Jahre
- Sitzstaat des Empfängers: GB
- Funktionsweise: Verfolgt die Besucher über alle Websites von wix.com. Dies gesammelten Informationen können verwendet werden, um Werbung für den Besucher relevanter zu machen.
- Bezeichnung des Cookies: `_ga` („Google“)
 - Zweck des Cookies: Statistische Auswertung
 - Dauer der Speicherung: 2 Jahre
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Analysiert das Verhalten der Website-Besucher.
- Bezeichnung des Cookies: `_gat` („Google“)
 - Zweck des Cookies: Statistische Auswertung
 - Dauer der Speicherung: 1 Tag
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Analysiert das Verhalten der Website-Besucher.
- Bezeichnung des Cookies: `_gid` („Google“)
 - Zweck des Cookies: Statistische Auswertung
 - Dauer der Speicherung: 1 Tag
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Analysiert das Verhalten der Website-Besucher.
- Bezeichnung des Cookies: `ahoy_unique_#`
 - Zweck des Cookies: Statistische Auswertung
 - Dauer der Speicherung: 1 Tag
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Analysiert das Verhalten der Website-Besucher.
- Bezeichnung des Cookies: `ahoy_visit`
 - Zweck des Cookies: Statistische Auswertung
 - Dauer der Speicherung: 1 Tag
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Analysiert das Verhalten der Website-Besucher.
- Bezeichnung des Cookies: `ahoy_visitor`
 - Zweck des Cookies: Statistische Auswertung
 - Dauer der Speicherung: 1 Tag
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Analysiert das Verhalten der Website-Besucher.
- Bezeichnung des Cookies: `Fedops.logger.sessionId`
 - Zweck des Cookies: Statistische Zwecke
 - Dauer der Speicherung: Persistent
 - Sitzstaat des Empfängers: GB
 - Funktionsweise: Registriert statistische Daten über das Verhalten der Besucher auf der Website. Wird vom Webmaster für interne Analysen verwendet.

- Bezeichnung des Cookies: src
 - Zweck des Cookies: Statistische Zwecke
 - Dauer der Speicherung: 29 Tage
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Erkennt wie der User die Website gefunden hat.

- Bezeichnung des Cookies: editables
 - Zweck des Cookies: Marketingzwecke
 - Dauer der Speicherung: Session
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Wird im Zusammenhang mit Pop-Up Werbeeinschaltungen verwendet.

- Bezeichnung des Cookies: POWR_PRODUCTION
 - Zweck des Cookies: Marketingzwecke
 - Dauer der Speicherung: Session
 - Sitzstaat des Empfängers: USA
 - Funktionsweise: Wird im Zusammenhang mit Pop-Up Werbeeinschaltungen verwendet.

III. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie Kunde bei uns sind oder mit uns in einer Geschäftsbeziehung stehen?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung mit Kunden und Geschäftspartnern verarbeiten wir Daten aufgrund **vertraglicher** (Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, vorvertragliche Verpflichtungen, Abrechnung von Leistungen, Versand von Dokumenten, Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages) und **gesetzlicher Verpflichtungen** (gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO) (Art 6 Abs 1 lit b und c DSGVO) sowie aufgrund unserer **berechtigten Interessen** oder aufgrund von berechtigten Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich:

- zum Zwecke der internen Administration und Verwaltung Ihres Geschäftsfalles im erforderlichen Umfang (z.B.: Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe Ihres Geschäftsfalles an verschiedene Abteilungen, Aktenablage, Archivierungszwecke, Korrespondenz mit Ihnen);
- zum Zwecke der Durchführung von Kursen/Einzelstunden;
- zum Zwecke der Direktwerbung (z.B.: Postversand, E-Mail-Versand, Zufriedenheitsumfragen, Gratulationsschreiben, statistische Auswertungen);

Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen können.

- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

jeweils im erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Geschäftsfall leider nicht abwickeln.

Gegebenenfalls verarbeiten wir Ihren Daten basierend auf Ihrer freiwilligen, ausdrücklichen **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

IV. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen (so sind etwa aus steuerrechtlichen Gründen Verträge und sonstige Dokumente aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer **von sieben Jahren** aufzubewahren (§ 132 BAO)). In begründeten Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, können wir Ihre Daten auch **bis zu 30 Jahre** nach Beendigung der Geschäftsbeziehung speichern.

Daten von Interessenten speichern wir bis zu **einem Jahr ab** dem Zeitpunkt der letztmaligen Kontaktaufnahme durch den Interessenten.

Die Verantwortliche macht darauf aufmerksam, dass Protokolle und Notizen über erfolgte Sitzungen **nach sechs Monaten** ab der letzten Sitzung unwiederbringlich gelöscht werden.

V. Wer erhält möglicherweise Ihre Daten?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten folgenden Empfängern übermitteln:

- Empfänger: Zoom, Inc
 - Zweck: Online-Kollaborations-Tool
 - Rechtsgrundlage: Vertragliche Notwendigkeit
 - Land: USA
 - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Vertragliche Notwendigkeit Art 49 Abs 2 lit b DSGVO

- Empfänger: sevDesk GmbH
 - Zweck: Buchhaltungssoftware
 - Rechtsgrundlage: Vertragliche Notwendigkeit
 - Land: Österreich
 - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Innerhalb der EU

- Empfänger: eTermin GmbH
 - Zweck: Online-Terminvereinbarung
 - Rechtsgrundlage: Überwiegend berechtigte Interessen
 - Land: Schweiz
 - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Angemessenheitsbeschluss Art 45 DGVO

- Empfänger: WhatsApp, Inc

- Zweck: Online-Kolaborations-Tool
 - Rechtsgrundlage: Vertragliche Notwendigkeit
 - Land: USA
 - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Vertragliche Notwendigkeit Art 49 Abs 1 lit b DSGVO
- Empfänger: Wix.com
 - Zweck: Webshop
 - Rechtsgrundlage: Überwiegend berechnigte Interessen
 - Land: Israel
 - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Angemessenheitsbeschluss nach Art 45 DSGVO
- Empfänger: Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
 - Zweck: Steuerberatung
 - Rechtsgrundlage: Vertragliche Notwendigkeit
 - Land: Österreich
 - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Innerhalb des EWR
- Empfänger: Banken
 - Zweck: Zahlungsabwicklung
 - Rechtsgrundlage: Vertragliche Verpflichtung
 - Land: Innerhalb des EWR
 - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Innerhalb des EWR
- Empfänger: Rechtsanwälte, Gerichte, Streitschlichtung
 - Zweck: Verfolgung und Abwehr von Rechtsansprüchen
 - Rechtsgrundlage: Überwiegend berechnigte Interessen
 - Land: Österreich
 - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Innerhalb des EWR

VI. Erhebung von Daten aus anderen Quellen (Art 14 DSGVO)

Im Zuge einer Geschäftsbeziehung, oder einer Anbahnung hierzu, ist es naturgemäß erforderlich, Recherchen über den Geschäftspartner anzustellen. Dies erfolgt ausschließlich im dafür erforderlichen Umfang. In diesem Zusammenhang können Daten aus folgenden Quellen abgerufen und verarbeitet werden:

Unser Unternehmen bezieht keine Daten aus dritten Quellen.

VII. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt (Art 13 Abs 2 lit f DSGVO)?

In unserem Unternehmen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

VIII. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen:

- Das Recht haben, **Auskunft** darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO).
- Das Recht haben, die **Berichtigung** oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO).
- Das Recht auf **Löschung** Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO) haben.
- Das Recht haben, gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich sind, **Widerspruch** (siehe im Detail Art 21 DSGVO) einzulegen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke.
- Das Recht haben, die **Übertragung** der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese **Einwilligung** jederzeit per E-Mail zu **widerrufen**. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

IX. Welche Beschwerderechte stehen Ihnen zu?

Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihre Anliegen umgehend zu bearbeiten. Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

Die Adresse der österreichischen Datenschutzbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42,
1030 Wien

X. Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzkoordinator per unten angeführten Kontaktdaten wenden.

XI. Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO ist:

Katarina Slanovc e.U.,
FN: 603143a,
Inhaberin: Katarina Slanovc
Kontakt: Seitenstettengasse 5/37, 1010 Wien
Telefon: +43 (0) 660 2346338
Email: office-katarina@slanovc.at